

ANQ-Patientenzufriedenheit Messergebnisse

Messung: Akutsomatik Erwachsene, 2019

Klinik-/Spitalname: Spital Einsiedeln

ANQ-ID: 55

Bfs-Typ: K122 Versorgungsniveau 4

Erstelldatum Bericht: 2019-12-30 10:54:55

Ihre Klinik

Anzahl versandte Fragebogen: 258

Anzahl eingetroffene Fragebogen: 137

Rücklauf: 53.1%

Alle Kliniken K122 Versorgungsniveau 4

Anzahl versandte Fragebogen: 6628

Anzahl eingetroffene Fragebogen: 2708

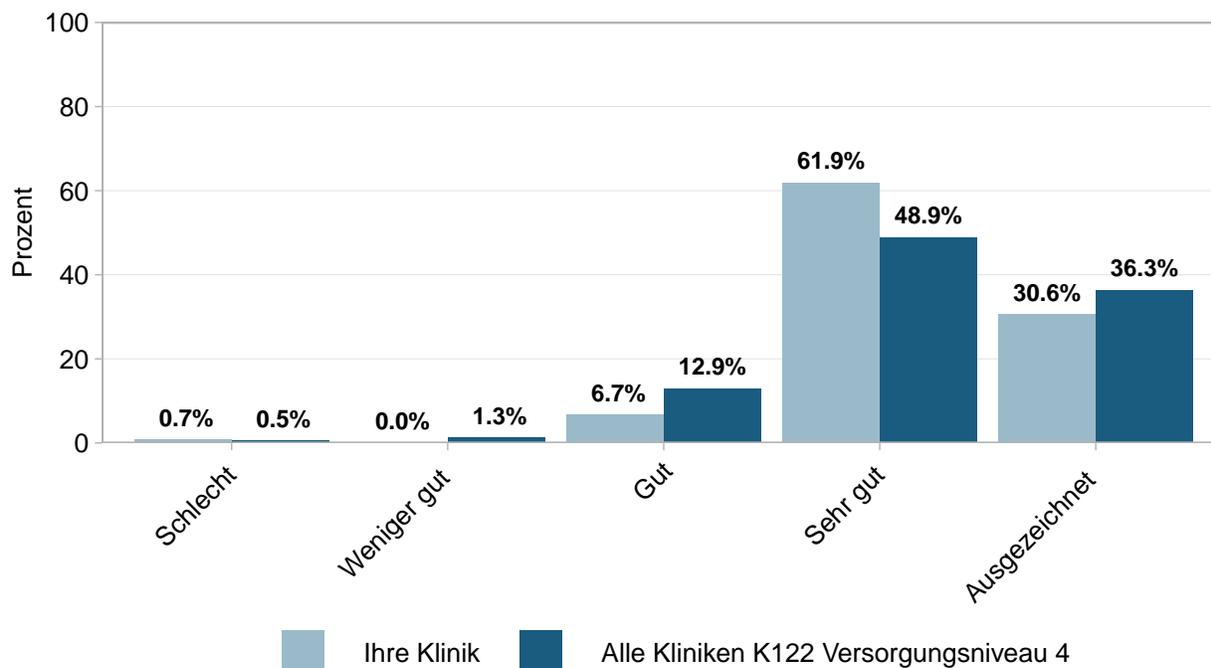
Rücklauf: 40.9%

Im folgenden Bericht werden die einzelnen Messergebnisse des ANQ-Kurzfragebogen der/des/von/vom Spital Einsiedeln mit den Messergebnissen aller Kliniken/Spitäler der ANQ-Messung Akutsomatik Erwachsene (K122 Versorgungsniveau 4), dargestellt.

Auf der letzten Seite des Berichts sind die durchschnittlichen Werte der einzelnen Fragen des ANQ-Kurzfragebogens Ihrer Klinik / Ihres Spitals im Jahresvergleich dargestellt.

1: Behandlungsqualität

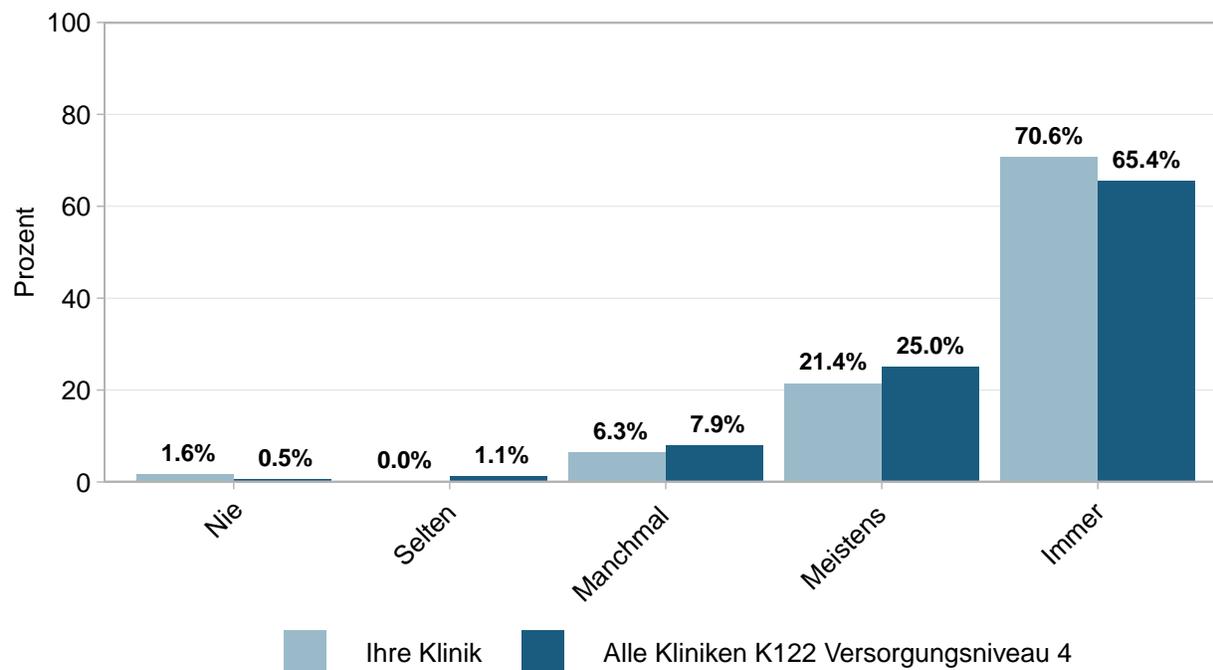
Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung (durch die Ärztinnen/Ärzte und Pflegefachpersonen)?



	Ihre Klinik		Alle Kliniken K122 Versorgungsniveau 4	
	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil
Schlecht	1	0.7%	14	0.5%
Weniger gut	0	0.0%	34	1.3%
Gut	9	6.7%	340	12.9%
Sehr gut	83	61.9%	1284	48.9%
Ausgezeichnet	41	30.6%	954	36.3%

2: Information, Kommunikation: Fragen

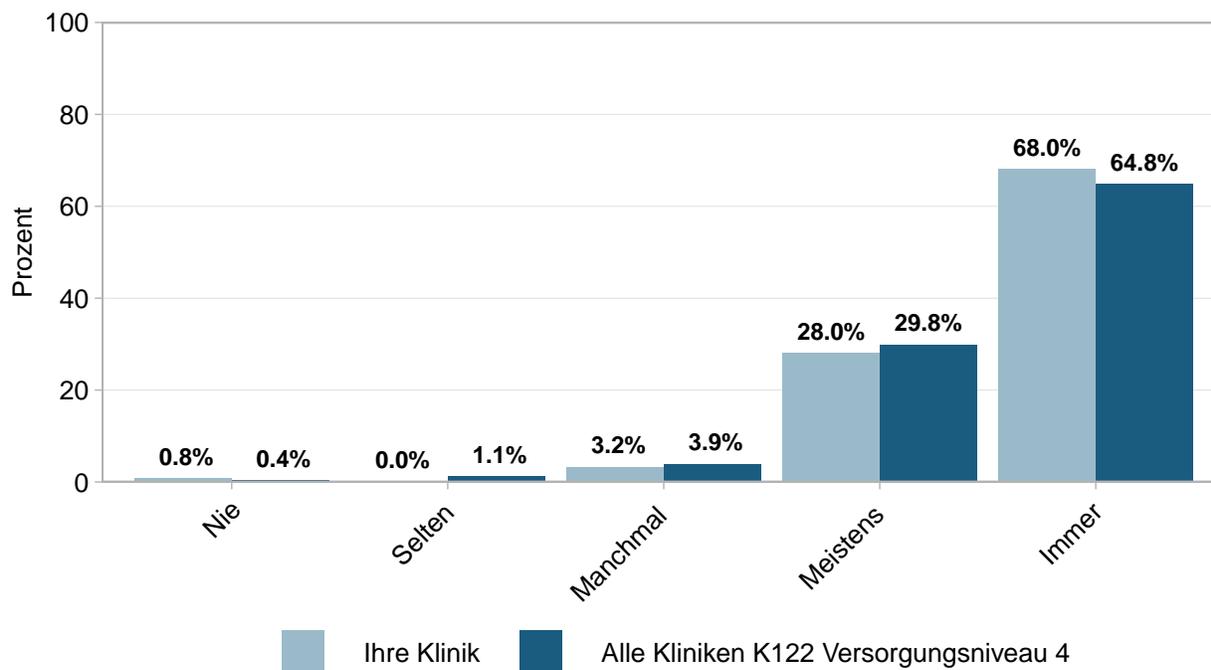
Hatten Sie die Möglichkeit, Ihre Fragen zu stellen?



	Ihre Klinik		Alle Kliniken K122 Versorgungsniveau 4	
	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil
Nie	2	1.6%	13	0.5%
Selten	0	0.0%	29	1.1%
Manchmal	8	6.3%	202	7.9%
Meistens	27	21.4%	635	25.0%
Immer	89	70.6%	1663	65.4%

3: Information, Kommunikation: Antworten

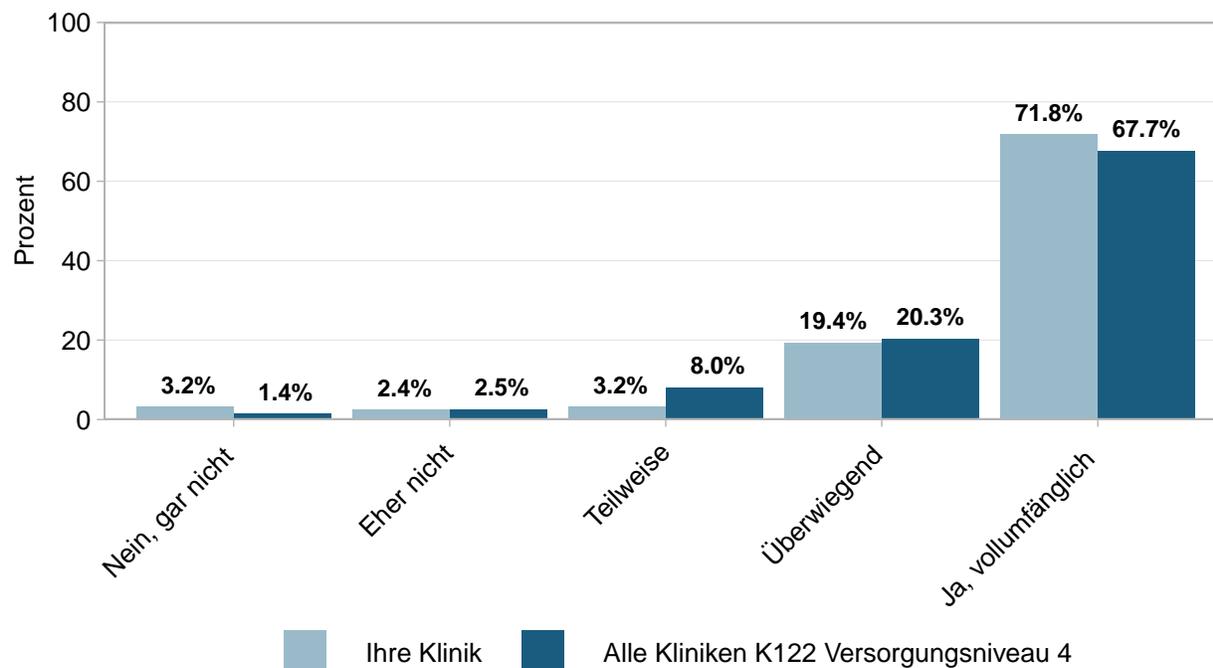
Erhielten Sie verständliche Antworten auf Ihre Fragen?



	Ihre Klinik		Alle Kliniken K122 Versorgungsniveau 4	
	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil
Nie	1	0.8%	9	0.4%
Selten	0	0.0%	29	1.1%
Manchmal	4	3.2%	99	3.9%
Meistens	35	28.0%	758	29.8%
Immer	85	68.0%	1647	64.8%

4: Medikation

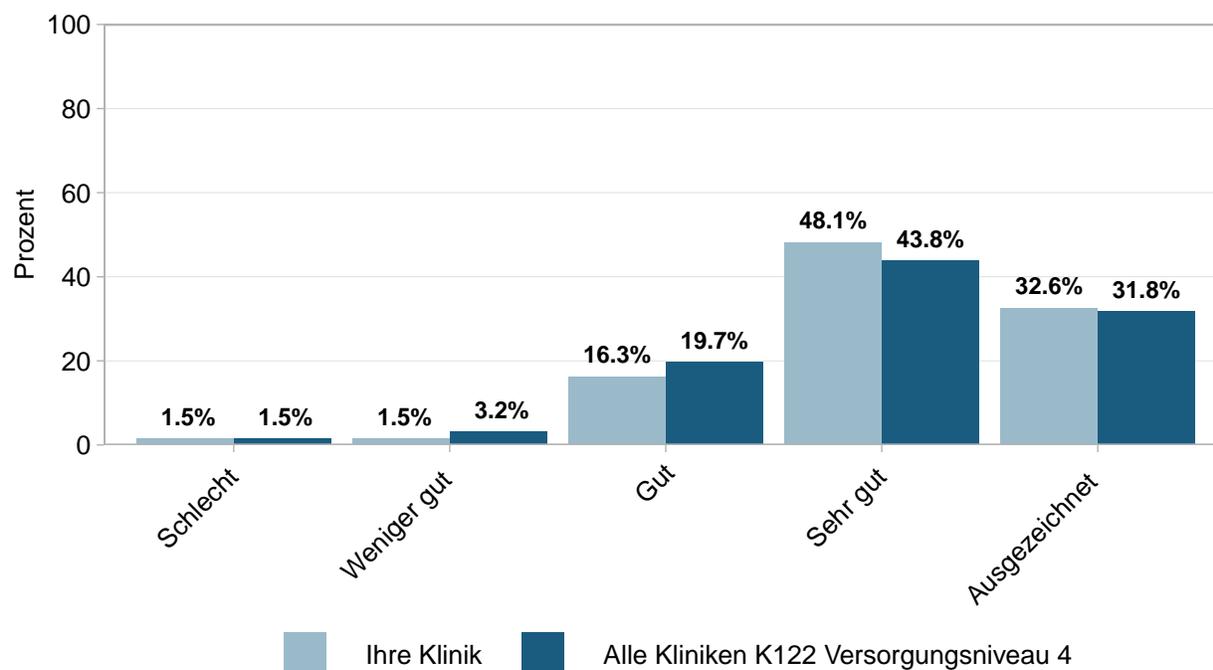
Wurde Ihnen der Zweck der Medikamente, die Sie zu Hause einnehmen sollten, verständlich erklärt?



	Ihre Klinik		Alle Kliniken K122 Versorgungsniveau 4	
	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil
Nein, gar nicht	4	3.2%	34	1.4%
Eher nicht	3	2.4%	59	2.5%
Teilweise	4	3.2%	189	8.0%
Überwiegend	24	19.4%	478	20.3%
Ja, vollumfänglich	89	71.8%	1594	67.7%

5: Austrittsmanagement

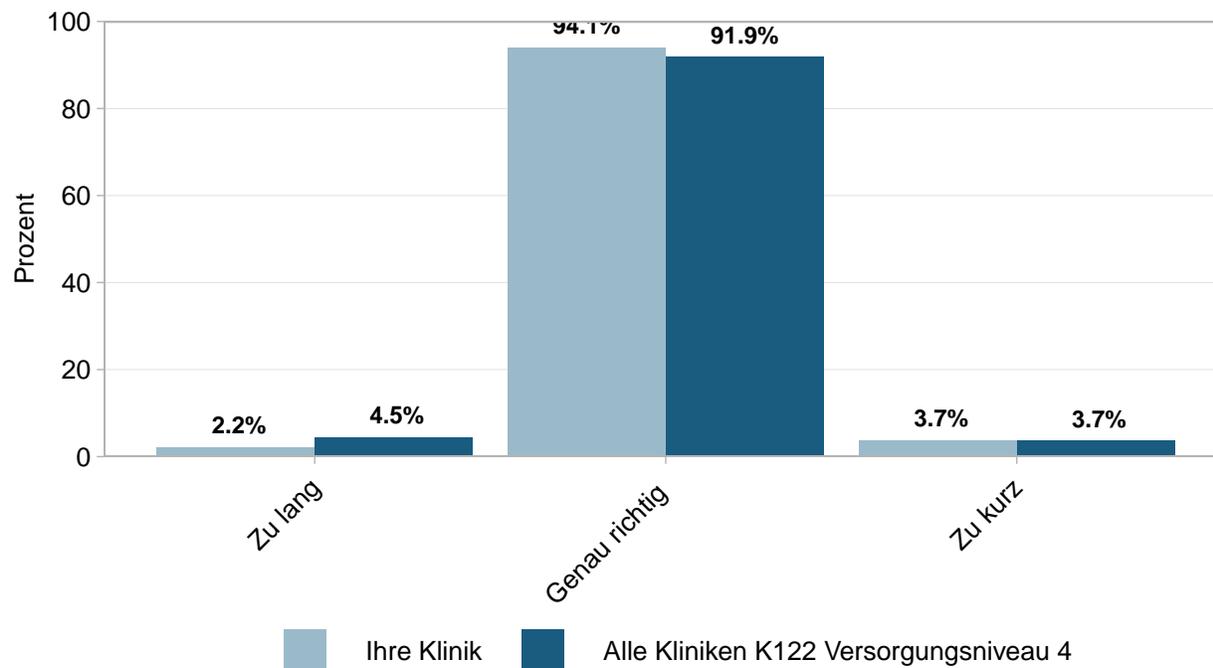
Wie war die Organisation Ihres Spitalaustritts?



	Ihre Klinik		Alle Kliniken K122 Versorgungsniveau 4	
	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil
Schlecht	2	1.5%	39	1.5%
Weniger gut	2	1.5%	84	3.2%
Gut	22	16.3%	523	19.7%
Sehr gut	65	48.1%	1162	43.8%
Ausgezeichnet	44	32.6%	843	31.8%

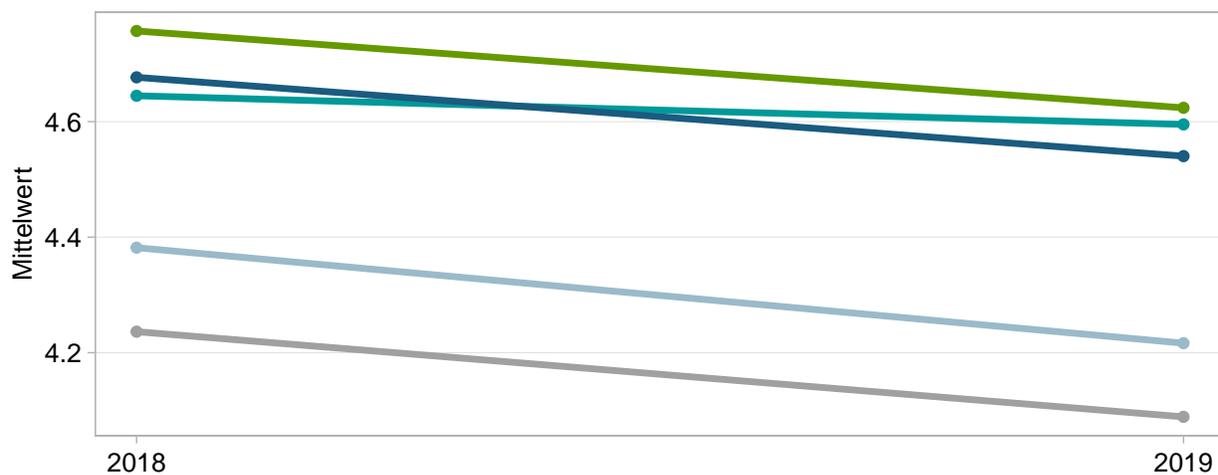
6: Aufenthaltsdauer

Wie empfanden Sie die Dauer Ihres Spitalaufenthalts?



	Ihre Klinik		Alle Kliniken K122 Versorgungsniveau 4	
	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil
Zu lang	3	2.2%	119	4.5%
Genau richtig	127	94.1%	2438	91.9%
Zu kurz	5	3.7%	97	3.7%

Jahresvergleich



- 1: Behandlungsqualitaet
- 2: Information, Kommunikation: Fragen
- 3: Information, Kommunikation: Antworten
- 4: Medikation
- 5: Austrittsmanagement

Messjahr	Mittelwerte Frageitems					Anzahl auswertbare Fälle				
	F1	F2	F3	F4	F5	F1 (n)	F2 (n)	F3 (n)	F4 (n)	F5 (n)
2018	4.4	4.6	4.8	4.7	4.2	110	107	107	99	110
2019	4.2	4.6	4.6	4.5	4.1	134	126	125	124	135